

¿Necesita hacer un reclamo? ¡Podemos ayudarlo!

Reclamos de beneficios por accidentes, enfermedades críticas, indemnizaciones de hospital y evaluaciones médicas

Un proceso de reclamaciones fácil y ágil

En Lincoln, queremos que el proceso de reclamos sea lo más fácil posible. Le informaremos qué información necesitamos, cuándo la necesitamos y qué esperar de nosotros. Desde el contacto inicial hasta la decisión sobre los beneficios, estamos aquí para apoyarlo en cada paso del trayecto.

Un especialista en reclamos revisará su reclamo y hará seguimiento con usted, su médico o su empleador, si se necesita más información. Tomaremos una decisión sobre el reclamo una vez que hayamos recibido toda la información necesaria. Si se aprueba su reclamo, los beneficios se pagarán como se describe en la póliza de su empresa.

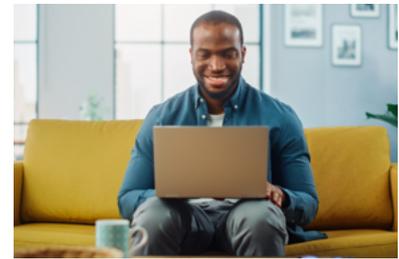
Presentación de reclamos a través del sitio web de autoservicio de beneficios de Lincoln

Nuestro seguro proceso de seis pasos:

1. Inicie sesión en LincolnFinancial.com. Los usuarios que usan este servicio por primera vez deben registrarse.
2. Seleccione la cobertura médica complementaria (**accidente, enfermedad grave o indemnización hospitalaria**) por la que quiera presentar un reclamo.
3. Vaya a la sección de reclamos del portal y seleccione **Submit a claim** (Presentar un reclamo).
4. Responda las preguntas que aparecen y cargue la documentación de soporte solicitada.
5. Confirme su envío.
6. Verifique el estado de su reclamo en línea en cualquier momento en LincolnFinancial.com.

Otras formas de presentar un reclamo

- **En línea** a través de mensajería segura en el portal de autoservicio
- **Email:** FileClaim@LFG.com
- **Por fax:** 888-735-7636
- **Correo:** The Lincoln National Life Insurance Company
P.O. Box 2609
Omaha, NE 68103
- **Teléfono:** 800-423-2765



Antes de comenzar, regístrese en LincolnFinancial.com

1. Seleccione **Register** (Registrarse) en la parte superior derecha de la página.
2. Seleccione el botón **Register now** (Regístrese ahora) para personas.
3. Ingrese la información solicitada.
4. Valide su identidad y cree un usuario y contraseña.
5. Seleccione **Log in Now** (Iniciar sesión ahora).

©2024 Lincoln National Corporation

LincolnFinancial.com

Lincoln Financial es el nombre comercial de Lincoln National Corporation y sus filiales.

Los afiliados son responsables por separado de sus propias obligaciones financieras y contractuales.

LCN-6954464-082624

MAP ADA 10/24 Z01

Código de orden: GP-CLAIM-FL1002



¿Tiene preguntas?

Comuníquese con Lincoln al **800-423-2765**, de lunes a jueves, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este, o los viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del Este.

Esta es una traducción de una comunicación escrita originalmente en inglés. Esta comunicación tiene fines informativos únicamente, y la versión en inglés de esta comunicación es la versión oficial para fines de aplicación e interpretación. En caso de disputa entre las versiones en inglés y en otros idiomas de esta comunicación, prevalecerá la versión en inglés. Además, nos reservamos el derecho de corregir cualquier error en este documento en todos los estados excepto Florida.